

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор ООО «МедЛаб Плюс»
Буданцев И. А.
Приказ от 25 августа 2026 года

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ООО «МедЛаб Плюс»

1. НАЗНАЧЕНИЕ ДОКУМЕНТА

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности является локальным актом медицинской организации Общество с ограниченной ответственностью «МедЛаб Плюс» (ИНН/КПП 6829142512/682901001, ОГРН 1186820005129, адрес: 392000, г. Тамбов, ул. Советская, д. 81А, пом. 63, к.11-12), именуемой в дальнейшем «Медицинская организация», регулирующим вопросы обработки и защиты персональных данных, которые Медицинская организация получает на веб-сайте Медицинской организации и/или других онлайн-ресурсах Медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в дальнейшем «Интернет-ресурс», во время использования возможностей, которые предоставляет Интернет-ресурс, в дальнейшем «Сервис».

1.2. Настоящая Политика конфиденциальности разработана на основании Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в дальнейшем Закона, Политики обработки персональных данных в Медицинской организации и предназначена для публичного ознакомления неограниченного круга лиц на официальном веб-сайте Медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в дальнейшем «Официальный веб-сайт» и «Интернет» соответственно: <https://medlabplus.ru/>, в разделе «Политика конфиденциальности», а также на информационном стенде (стойке) Медицинской организации.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

2.1. Пользователь - физическое лицо, посещающее Интернет-ресурс и/или использующее Сервис в режиме реального времени через Интернет.

2.2. Субъект персональных данных - Пользователь, а также иное третье лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.

2.3. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

К персональным данным относятся:

- данные, которые Пользователь самостоятельно предоставляет (вводит в специальные поля при использовании Сервиса): **фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес электронной почты, адрес регистрации, почтовый адрес, номер телефона.** Обязательная для предоставления Сервиса информация помечена специальным образом, иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

- данные о состоянии здоровья Пользователя, которые передаются Пользователем и доступ к которым Пользователю представляется по защищенным каналам связи.

- данные, которые автоматически передаются Сервису в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов Cookies, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервису), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервису, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

2.4. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.5. Обезличенные данные - данные лишенные уникальной информации, то есть без использования дополнительной информации невозможно определить принадлежность такой информации, и которые были изменены или объединены для предоставления обобщенной, анонимной информации.

2.6. Веб-сайт, онлайн-ресурс - совокупность интегрированных средств технического и программно-аппаратного характера; информации, предназначенной для публикации в текстовой, графической, мультимедийной форме; другие элементы: исходный текст и объектный код, отдельные программы для ЭВМ, интерфейсы, инструкции; дизайн (графическое оформление) и отдельные элементы дизайна; наименования, тексты, шрифты, аудио ряд, визуальный ряд, а также любая информация размещенная в любом разделе/подразделе веб-сайта/онлайнового-ресурса.

2.7. IP-адрес (Internet Protocol Address) – уникальный сетевой адрес (числовой идентификатор) конкретного устройства в составе компьютерной сети, построенной на основе протокола TCP/IP.

2.8. URL-адрес - указатель размещения веб-сайта или онлайнового-ресурса в Интернете.

2.9. Ссылка (гиперссылка) – часть гипертекстового документа, которая ссылается на другой элемент (команду, заголовок, текст, изображение, примечание) в самом документе, на другой объект (приложение, каталог, файл), расположенный в компьютерной сети или Интернет, либо на элементы объекта.

2.10. Файл Cookies – небольшой по объему файл с данными, отправленный онлайн-ресурсом и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает онлайн-ресурсу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего онлайн-ресурса.

2.11. Логи (log files) - это файлы, содержащие системную информацию работы онлайн-ресурса или компьютера, в которые заносятся определенные действия Пользователя или программы.

2.12. Конклюдентные действия - действия Пользователя, свидетельствующие о его намерении совершить определённое юридически значимое действие или согласие с определёнными условиями, даже если эти намерения не выражены явно словами или письменно

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Интернет-ресурсу. Медицинская организация не контролирует и не несёт ответственности за веб-сайты и/или другие онлайн-ресурсы третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Интернет-ресурсе. В случае перехода Пользователя по ссылкам, доступным на Интернет-ресурсе, Медицинская организация рекомендует Пользователю ознакомиться с политикой конфиденциальности связанных веб-сайтов и/или онлайн-ресурсов.

3.2. Использование Интернет-ресурса и/или Сервиса означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных.

3.3. В случае несогласия с условиями настоящей Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Интернет-ресурса и/или Сервиса.

3.4. Медицинская организация не проверяет достоверность персональных данных предоставляемых Пользователем Интернет ресурса и/или Сервиса.

3.5. Интернет-ресурс использует Файлы Cookies и Логи (log files) для отслеживания информации о пользователях. Файлы Cookies сохраняются на компьютер Пользователя и впоследствии используются для отслеживания вариантов страниц, которые видел Пользователь, подсчёта нажатий сделанных Пользователем на том или ином варианте страницы, для мониторинга трафика, для измерения популярности сервисных настроек. Данная информация нужна для предоставления релевантных данных и услуг, позволяет убедиться, что Пользователи видят именно ту целевую страницу, которую они ожидают увидеть, в том случае, если они возвращаются через тот же URL-адрес. Предназначение Логов (log files) - протоколирование операций, выполняемых на компьютере, для дальнейшего анализа администратором. Регулярный просмотр журналов позволяет определить ошибки в работе Интернет-ресурса в целом или конкретного Сервиса (особенно скрытые ошибки, которые не выводятся при просмотре в

браузере), диагностировать злонамеренную активность, собрать статистику посещений Интернет-ресурса.

3.6. Медицинская организация производит учёт информации об IP-адресе Пользователя, типе браузера, используемого Пользователем. Данная информация может быть использована при обнаружении ошибок в работе Интернет-ресурса и/или Сервиса и для обеспечения безопасности (пресечения случаев мошенничества, неправомерных действий).

4. ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

4.1. Персональные данные, получаемые на сайте, Медицинская организация использует в **целях** обеспечения соблюдения Конституции РФ, федеральных законов и иных нормативных правовых актов РФ, дальнейшего заключения и исполнения гражданско-правовых договоров, продвижения оказываемых на основании данных договоров услуг в рамках рекламы и маркетинговых акций, обеспечения соблюдения законодательства РФ в сфере здравоохранения, в том числе для

4.1.1. идентификации Пользователя и предоставления доступа к Интернет-ресурсу и/или Сервису;

4.1.2. обеспечения качества и удобства предоставления информации, более эффективного использования Интернет-ресурса и/или Сервиса;

4.1.3. обеспечения скорости и удобства предоставления услуг Пользователю путём использования форм записи на Интернет-ресурсе и/или Сервисе, получения Пользователем информации от медицинских организаций;

4.1.4. установления обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Интернет-ресурса и/или Сервиса, оказания услуг, обработки запросов и заявок, жалоб и претензий от Пользователя;

4.1.5. информирования о новых услугах, специальных акциях и предложениях;

4.1.6. анализа качества предоставляемого Сервиса, улучшения качества обслуживания, оценки уровня обслуживания, мониторинга трафика и показателя популярности различных вариантов обслуживания;

4.1.7. осуществления маркетинговых мероприятий, в том числе для проведения конкурсов и рекламных акций, обработки результатов конкурсов и рекламных акций;

4.1.8. защиты прав и законных интересов Пользователя в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. ПОЛУЧЕНИЕ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

5.1. В процессе использования Сервиса Пользователь самостоятельно вводит в специально отведённые поля следующую информацию: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес электронной почты, номер телефона, а так же при использовании форм обратной связи иные сведения по своему усмотрению как то фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; семейное положение; пол; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; ИНН; данные документа, удостоверяющего личность; реквизиты банковской карты; номер расчетного счета; данные о состоянии здоровья.

5.2. Пользователь самостоятельно принимает решение о необходимости передачи своих персональных данных путём совершения конклюдентных действий на Интернет-ресурсе, в том числе, но не ограничиваясь, используя Сервис, регистрируясь, подписываясь на рассылку, запрашивая результаты анализов, направляя запросы, заявления, претензии, отмечая пункт «Даёте согласие на обработку персональных данных и соглашаетесь с Политикой конфиденциальности».

5.3. Медицинская организация сознательно не предоставляет Сервис и не собирает личную информацию от лиц моложе совершеннолетнего возраста.

5.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется смешанным способом с передачей по сети Интернет.

5.5. Хранение персональных данных Пользователя, полученных с помощью Интернет-ресурса, осуществляется Медицинской организацией в течении 1 (одного) года с момента их получения.

Хранение персональных данных, полученных при рассмотрении заявлений, жалоб и претензий пользователя, осуществляется в течении 5 (пяти) лет с момента их получения.

5.6. При утрате или разглашении персональных данных Медицинская организация информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.7. Медицинская организация принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.8. В процессе использования Сервиса Медицинская организация предлагает Пользователю ознакомиться с Политикой конфиденциальности и Соглашением на обработку персональных данных, соглашаясь с условиями которых Пользователь даёт свое согласие на обработку и хранение своих персональных данных.

5.9. Медицинская организация вправе:

5.9.1. передавать персональные данные Пользователя третьим лицам, указанным в согласии Пользователя на обработку персональных данных;

5.9.2. передавать персональные данные Пользователя соответствующим службам в предусмотренных Законом случаях, если это делается для защиты здоровья, жизни или свободы;

5.9.3. использовать персональные данные Пользователя для электронной рассылки новостей и спецпредложений, оформления и проведения оказания услуг, включая доставку коммерческих предложений, при условии получения на это отдельного согласия Пользователя.

5.10. Согласие на обработку персональных данных может быть в любой момент отозвано Пользователем.

5.11. Пользователь вправе запросить у Медицинской организации сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона.

5.12. В случаях, установленных Законом, обработка персональных данных Пользователя осуществляется только при наличии согласия субъекта персональных данных, оформленного в письменной форме.

6. БЕЗОПАСНОСТЬ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.

6.1. Медицинская организация стремится предотвратить несанкционированный доступ к персональным данным Пользователя, однако, никакая передача данных через Интернет, мобильное или через беспроводное устройство не могут гарантировать 100%-ную безопасность. Медицинская организация укрепляет систему безопасности информации по мере доступности новых технологий и методов.

6.2. Пользователь самостоятельно определяет объём и содержание персональных данных, которые сообщает при использовании Интернет-ресурса. Медицинская организация не несёт ответственности за использование и не может контролировать использование другими лицами любой информации, которую Пользователь предоставляет им самостоятельно. Пользователь должен соблюдать осторожность в выборе личной информации, которую передаёт третьим лицам.

6.3. Медицинская организация не несёт ответственности за содержание личной информации или другой информации, которую Пользователь получает от других пользователей. Пользователь использованием Интернет-ресурса освобождает Медицинскую организацию от любой ответственности в связи с содержанием любой личной информации или другой информации, которую Пользователь может получить, пользуясь Интернет-ресурсом.

6.4. За предоставление персональных данных третьего лица ответственность несёт Пользователь, который предоставил данные.

7. ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.

7.1. Медицинская организация сохраняет за собой право изменять настоящую Политику конфиденциальности в любое время без какого-либо специального уведомления.

7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента её размещения на Официальном веб-сайте в разделе «Политика конфиденциальности».

7.3. Дальнейшее использование Интернет-ресурса и/или Сервиса после внесения любых поправок в Политику конфиденциальности означает принятие данных изменений.

7.4. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать на Официальном веб-сайте в форме обратной связи [Задайте вопрос](#) или направлять по адресу электронной почты указанному в подразделе «Контакты» раздела «Юридическая информация».

7.5. К отношениям между Пользователем и Медицинской организацией, возникающим в связи с применением настоящей Политики конфиденциальности, подлежит применению законодательство РФ.